



700-0134-400

Contenu du colis Ooma Telo^{MD}



Mise en route

Installer Ooma est facile ! La plupart des utilisateurs terminent l'installation et peuvent commencer à appeler en moins de 15 minutes. Ce guide vous aidera à configurer votre Ooma Telo et vous présentera les notions de base de l'utilisation de votre service Ooma.

Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide ?

Voici où vous pouvez trouver de l'aide :

Base de connaissances : www.ooma.com/support
Modes d'emploi : www.ooma.com/userguide
Forum de discussion : www.ooma.com/forums
Service clientèle : 1-866-929-6662

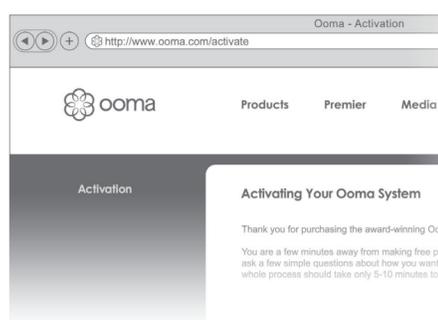
Passez à l'Étape 1

Étape 1 Activation en ligne

Commencez par activer votre appareil Ooma Telo en ligne. Recherchez le code d'activation à sept chiffres imprimé au bas de votre Telo.

Ensuite, naviguez vers la page suivante :

ca.ooma.com/activate



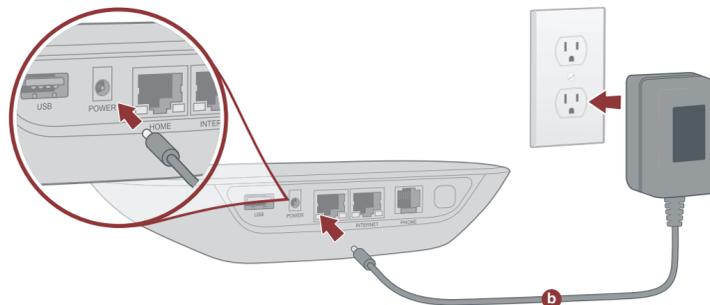
L'assistant d'activation vous guidera à travers les étapes suivantes :

- sélection d'un numéro de téléphone
- enregistrement de votre adresse 911
- ajout d'informations de facturation
- création d'un compte My Ooma

Vous recevrez un courriel de confirmation lorsque votre appareil sera activé.

Passez à l'Étape 2

Étape 4 Mise sous tension



Branchez votre Ooma Telo

Branchez l'adaptateur CA (b) fourni, sur le port **POWER**. Il est normal que les voyants du Telo clignotent pendant quelques minutes lors du démarrage.

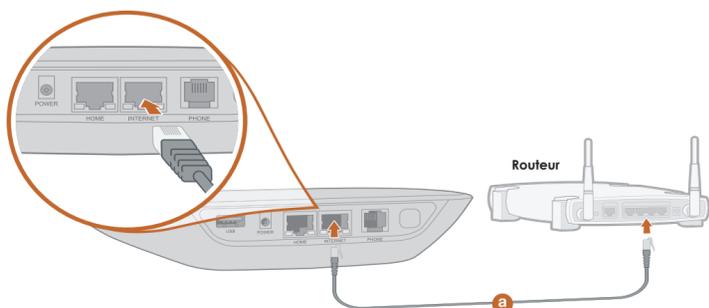
Le logo Ooma s'allume en bleu lorsque l'appareil est prêt à être utilisé. Débranchez le téléphone et écoutez la tonalité musicale Ooma afin de confirmer que votre configuration est bien terminée.



Si votre appareil nécessite une mise à niveau logicielle, le logo Ooma clignote en violet pendant le téléchargement de la dernière version.

Cette opération peut prendre 5 à 10 minutes en fonction de la vitesse de votre connexion Internet. **Ne pas débrancher le Telo pendant la mise à niveau. Il redémarrera automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.**

Étape 2 Connexion à votre routeur



Reliez l'Ooma Telo à votre routeur

À l'aide du câble Ethernet (a) inclus, connectez le port **INTERNET** du Telo à un port Ethernet disponible sur votre routeur.

Options de configuration alternatives

Bien que nous vous recommandions d'utiliser cette configuration pour commencer, Ooma Telo est assez flexible pour s'adapter à une variété de configurations réseau. Veuillez regarder au verso pour d'autres options d'installation du réseau.

Passez à l'Étape 3

Félicitations, vous avez terminé !

Passez votre premier appel téléphonique

Débranchez le téléphone que vous avez relié au Ooma Telo et composez un numéro comme d'habitude. Appelez un ami ou un membre de la famille et profitez directement de la qualité de la technologie Ooma PureVoice^{MC}. Pendant que vous y êtes, vous pourriez aussi leur parler de Ooma !



Configuration de la messagerie vocale

Il vous suffit de quelques minutes pour initialiser votre messagerie vocale. Pour commencer, décrochez le téléphone relié au Ooma Telo et appuyez sur la touche de votre Telo.

Le système vous guidera à travers la configuration de votre compte et l'enregistrement d'un message d'accueil personnel.

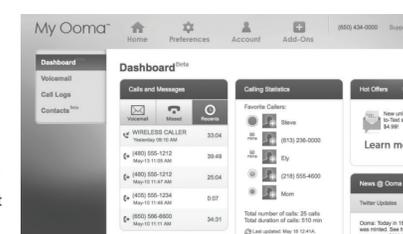
Consultez votre compte My Ooma

Accédez votre panneau de configuration en ligne sur my.ooma.com où vous pourrez alors

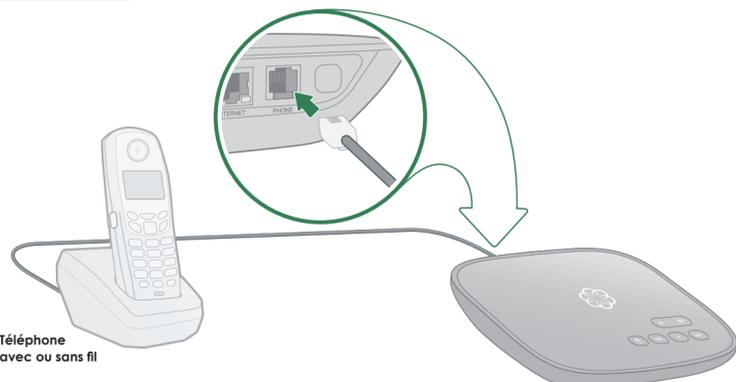
débloquer les fonctionnalités de votre système :

- accédez votre messagerie vocale et vos journaux d'appels
- configurez vos préférences et fonctionnalités avancées
- achetez des fonctionnalités ou accessoires supplémentaires

Et bien plus ! Lors de votre première connexion, notre Assistant de configuration vous aidera à configurer nos fonctionnalités les plus exploitées.



Étape 3 Connexion de votre téléphone



Téléphone avec ou sans fil

Branchez votre téléphone dans Ooma Telo.

En utilisant le câble téléphonique existant, branchez la station de base de votre téléphone avec ou sans fil dans le port **PHONE**.

Passez à l'Étape 4

Et ensuite ?



Transférez votre numéro de téléphone

Dans la plupart des régions, vous pouvez transférer votre numéro de téléphone existant vers Ooma pour une somme versée en une seule fois. Vous devez conserver le service téléphonique de votre fournisseur actuel jusqu'à ce que le processus de transfert soit terminé, généralement après 3 à 4 semaines. Pour vérifier les disponibilités, en savoir plus ou commencer, rendez-vous sur : my.ooma.com/port



Découvrez Ooma Premier^{MC}

Ooma Premier est un ensemble de fonctionnalités d'appel avancées qui permettra d'accroître les performances de votre service téléphonique résidentiel ! Chaque appareil Ooma Telo est fourni avec un essai gratuit d'Ooma Premier, ce qui vous permet de tester plus de 25 fonctionnalités d'appel avancées.

Reportez-vous à la section *Ooma Premier* pour avoir un aperçu des fonctionnalités les plus exploitées. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités et les avantages d'un abonnement à Ooma Premier, rendez-vous sur : my.ooma.com/premier

Plus d'informations de l'autre côté

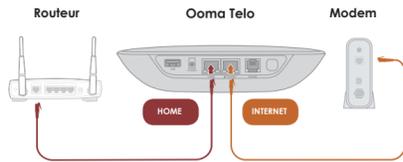
Options de configurations alternatives

L'appareil Ooma Telo est suffisamment flexible pour fonctionner sur presque tous les réseaux domestiques et avec divers périphériques. Passez en revue les options suivantes pour voir si l'une d'elles s'applique à votre cas.

Option A Installez le Telo entre le modem et le routeur

Installer le Telo entre votre modem et votre routeur aura pour résultat une meilleure qualité vocale. Cette configuration permet à Ooma de prioriser vos appels téléphoniques sur le trafic réseau. Ne vous inquiétez pas, ce processus ne ralentit aucunement votre connexion Internet.

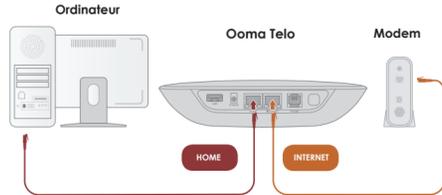
- 1 Localisez le câble Ethernet qui relie votre modem à votre routeur. Débranchez l'extrémité modem du câble et branchez-la sur le port **HOME** (réseau domestique) du Telo.
- 2 Utilisez le câble Ethernet fourni et raccordez le port **INTERNET** du Telo à votre modem.
- 3 Redémarrez votre modem et votre routeur.



Option B Installez le Telo entre le modem et l'ordinateur

Si vous disposez d'un seul ordinateur et qu'il est directement connecté à votre modem, suivez ces instructions :

- 1 Localisez le câble Ethernet qui relie votre modem à votre ordinateur. Débranchez l'extrémité modem du câble et branchez-la sur le port **HOME** (réseau domestique) du Telo.
- 2 Utilisez le câble Ethernet fourni et raccordez le port **INTERNET** du Telo à votre modem.
- 3 Redémarrez votre modem et votre ordinateur.



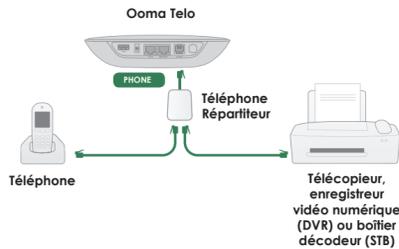
Connexion des télécopieurs et autres appareils



Un répartiteur téléphonique standard peut être utilisé pour connecter plusieurs périphériques au port **PHONE** (Téléphone).

Les appareils tels que les télécopieurs, les enregistreurs vidéo numériques (DVR) ou les boîtiers décodeurs (STB) utilisent une ligne de téléphone pour les appels de données. Pour passer ces types d'appels, vous devez composer le **[*] [9] [9]** avant le numéro de téléphone de destination. Le succès d'un transfert de données dépend essentiellement de la rapidité et de la qualité de votre connexion Internet.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : www.ooma.com/fax

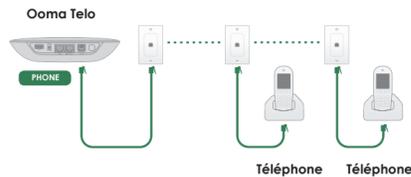


Connexion des prises téléphoniques



Vous pouvez relier l'appareil Ooma Telo à toutes les prises téléphoniques de votre maison, ce qui vous permet de profiter du service Ooma dans plusieurs pièces.

Remarque : Le port **PHONE** (Téléphone) situé à l'arrière de votre Ooma Telo n'est pas conçu ou certifié pour être connecté au câblage de votre compagnie de téléphone, que ce soit par les prises téléphoniques dans votre maison ou autrement. Afin d'éviter un risque accru d'incendie et/ou de choc électrique, vous devez d'abord complètement et physiquement déconnecter le câblage de la compagnie de téléphone à l'extérieur de votre maison du câblage téléphonique qui est à l'intérieur de votre maison **avant** de brancher votre Ooma Telo à une de vos prises téléphoniques. Veuillez d'abord consulter le site www.ooma.com/homedistribution avant de procéder à la connexion de votre Telo à une de vos prises téléphoniques murales de cette manière.



Ajouts Ooma Telo



Ooma HD2 Handset

Profitez pleinement de votre appareil Ooma Telo. Le combiné Ooma HD2 Handset vous permet de bénéficier de :

- Un écran couleur de deux pouces pour afficher la photo de l'identifiant de l'appelant ainsi que les photos des profils Facebook
- La clarté inégalée et la qualité sonore incomparable d'Ooma PureVoice™ HD
- Un accès pratique à votre messagerie vocale, à l'Instant Second Line (seconde ligne instantanée) et les autres fonctionnalités avancées, dans la paume de votre main



Ooma Linx

Vous avez besoin de connecter un télécopieur ou un second téléphone ? Le Linx vous permet :

- D'entendre le service Ooma à d'autres téléphones et appareils dans n'importe quelle pièce de votre domicile via le réseau sans fil et en toute sécurité
- De le configurer pour une utilisation avec votre numéro principal ou comme seconde ligne dédiée
- Connecter des télécopieurs et d'autres appareils via mode transparent



Ooma Wireless + Bluetooth Adapter

Connectez votre Ooma Telo à votre réseau Wi-Fi résidentiel :

- Branchez l'adaptateur dans le port USB pour vous connecter à n'importe quel réseau Wi-Fi
- Installez votre Ooma Telo à l'endroit de votre choix
- Accédez facilement à la messagerie vocale, au filtrage d'appels, à la fonction et à d'autres fonctionnalités avancées
- Compatible 802.11b/g/n

Grâce au Bluetooth intégré, profitez aussi de l'intégration entre votre téléphone fixe et votre téléphone portable :

- Relevez votre téléphone portable à votre Telo afin que les appels entrants de votre téléphone portable soient transférés sur vos téléphones fixes
- Laissez votre téléphone portable en charge sans vous soucier des appels manqués
- Appréciez le confort et la commodité d'une discussion sur votre téléphone résidentiel
- Raccordez jusqu'à sept appareils Bluetooth

Pour en savoir plus sur les accessoires de l'appareil Ooma Telo, rendez-vous sur le site suivant : my.ooma.com/products

Dépannage

Le logo clignote en rouge

Un logo clignotant en rouge indique que votre Ooma Telo n'est pas opérationnel. Il est normal que le logo clignote en rouge pendant 1 à 2 minutes au cours du démarrage. Autrement, vérifiez les choses suivantes pour vous assurer que tout est configuré correctement :

- Vérifiez que vous avez activé votre appareil, comme le décrit l'Étape 1. Si vous avez branché votre appareil avant de suivre le processus d'activation, essayez de le redémarrer maintenant.
- Vérifiez que vos câbles réseau sont bien branchés. Vérifiez que votre port **INTERNET** est connecté à votre routeur (ou modem). La DEL en bas à droite du connecteur s'allumera en vert si le câble est bien connecté.
- Vérifiez que votre connexion Internet fonctionne. Essayez de connecter un ordinateur au port **HOME** et rendez-vous sur my.ooma.com. Vous devriez voir l'écran de connexion à My Ooma. Dans le cas contraire, réparez votre connexion Internet.
- Essayez de redémarrer votre Ooma Telo, votre modem et votre routeur en débranchant les câbles d'alimentation et en les remettant en place.

Le logo ne s'allume pas

Vérifiez que l'adaptateur CA est branché et que l'appareil est alimenté.

La tonalité Ooma ne se fait pas entendre

Si le voyant du logo Ooma est bleu et que vous n'entendez pas la tonalité, vérifiez que votre téléphone est correctement branché sur le port **PHONE**.

Les appels entrants ne sont pas signalés sur votre téléphone résidentiel

Quand la fonctionnalité Ne pas déranger (Do Not Disturb) est activée, tous les appels entrants vont directement sur la messagerie vocale, sans faire sonner vos téléphones. Pour désactiver cette fonctionnalité, maintenez appuyé la touche >> ou composez **[*] [7] [9]** sur votre téléphone.

Vous ne pouvez pas écouter vos messages

Vérifiez que le haut-parleur n'a pas été éteint. Augmentez le volume en appuyant sur la touche **[VOL]**. L'appareil vous indiquera le niveau de réglage du volume.

La voix est constamment interrompue

La qualité vocale est fonction de la vitesse et de la qualité de votre connexion Internet.

Pour de meilleurs résultats, Ooma vous recommande de câbler votre Telo entre le modem et le routeur, comme l'illustre la rubrique *Configuration alternative, Option A*. Cette configuration permet de prioriser intelligemment les appels téléphoniques par rapport au reste du trafic réseau. Vous pouvez optimiser l'attribution de bande passante par Ooma, en connectant un ordinateur au port **HOME**, en parcourant setip.ooma.com et en cliquant sur l'onglet **Advanced (avancé)**.

Guide d'utilisation Ooma

Fonctionnement de base

Passer ou recevoir des appels

Pour passer un appel, décrochez le téléphone connecté à votre Ooma Telo et composez un numéro de téléphone.

Pour répondre à un appel, décrochez le téléphone lorsqu'il sonne, comme vous le faites d'habitude.

Appels en attente

Passez à un deuxième appel entrant en appuyant sur la touche **Flash** sur votre combiné téléphonique. L'appel en cours sera automatiquement mis en attente. Pour revenir, appuyez à nouveau sur la touche **Flash**.

Blocage de l'identification de l'appelant

Désactivez votre identifiant d'appelant sur les appels sortants, en composant **[*] [6] [7]** avant de passer l'appel. Pour désactiver l'identifiant de l'appelant sur tous les appels, rendez-vous sur : my.ooma.com/privacy

Appels d'urgence 911

En cas d'urgence, composez le **[9] [1] [1]** pour joindre les premiers intervenants. Pour votre sécurité, votre adresse actuelle doit toujours être à jour sur : my.ooma.com/address

Appels internationaux et autres services d'appels

Un plan d'appel ou un solde prépayé est nécessaire pour appeler à l'extérieur du pays. Rendez-vous sur my.ooma.com/prepaid pour commencer. Composez ensuite **[0] [1] [1]** suivi de l'indicatif du pays et du numéro de téléphone. Le temps qu'il vous reste sera indiqué avant que l'appel ne commence.

Remarque : un solde prépayé est requis pour appeler le 411.

Messagerie vocale

Configuration

Débranchez votre téléphone et appuyez sur la touche **[>]** de l'appareil Ooma Telo. Le système vous guidera à travers la configuration de votre NIP et l'enregistrement d'un message d'accueil personnel.

Lecture des messages à la maison

Lorsque vous recevez de nouveaux messages, la touche **[>]** clignote.

Appuyez sur la touche **[>]** pour écouter vos messages vocaux à travers le haut-parleur. Vous pouvez également écouter les messages sur votre téléphone. Il suffit de composer votre propre numéro de téléphone et de suivre les instructions vocales.

Consultation de la messagerie vocale à distance

Il existe trois façons de consulter la messagerie vocale à distance :

- 1 **Téléphone :** Composez votre numéro Ooma. Lorsque l'appel est renvoyé sur la messagerie vocale, appuyez sur la touche **[*]** et entrez votre NIP.
- 2 **En ligne :** Écoutez et gérez votre messagerie vocale sur le Web à l'adresse suivante : my.ooma.com/inbox
- 3 **Courriel :** Envoyez votre message vocal sous forme de fichier MP3 dans votre boîte de messagerie électronique ou sur votre téléphone portable (Ooma Premier est requis). Configurez l'envoi à l'adresse suivante : my.ooma.com/voicemail

Modification des paramètres de messagerie vocale

Débranchez le téléphone connecté à votre Ooma Telo et appuyez sur la touche **[>]**.

Dans le menu principal, sélectionnez l'option 2 : « Modifier vos paramètres » (« Change your settings »), puis suivez les instructions.

Identification avancée des appelants

Vous ne reconnaissez pas un numéro ? La fonction avancée d'identification de l'appelant permet de rechercher le nom de l'appelant à partir d'une base de données nationale de sorte que vous avez plus que le numéro pour vous référer.

Filtrage par messagerie vocale

Écoutez les appelants lorsqu'ils laissent leurs messages vocaux. Le message sera diffusé via le haut-parleur dans votre Telo. Ne répondez au téléphone que si vous décidez de prendre l'appel.

Configuration des notifications 911

Tranquillisez votre esprit en configurant votre système Ooma de manière à envoyer des alertes par courriel ou par message texte lorsque le numéro 911 est composé à partir de la maison. Pour ce faire, rendez-vous sur : my.ooma.com/911

Utilisation d'Ooma sur votre téléphone intelligent

Utilisez votre téléphone intelligent Apple ou Android pour passer des appels téléphoniques via une connexion de données Wi-Fi ou 3G/4G avec l'application Ooma Mobile. Pour commencer, rendez-vous sur : my.ooma.com/mobile

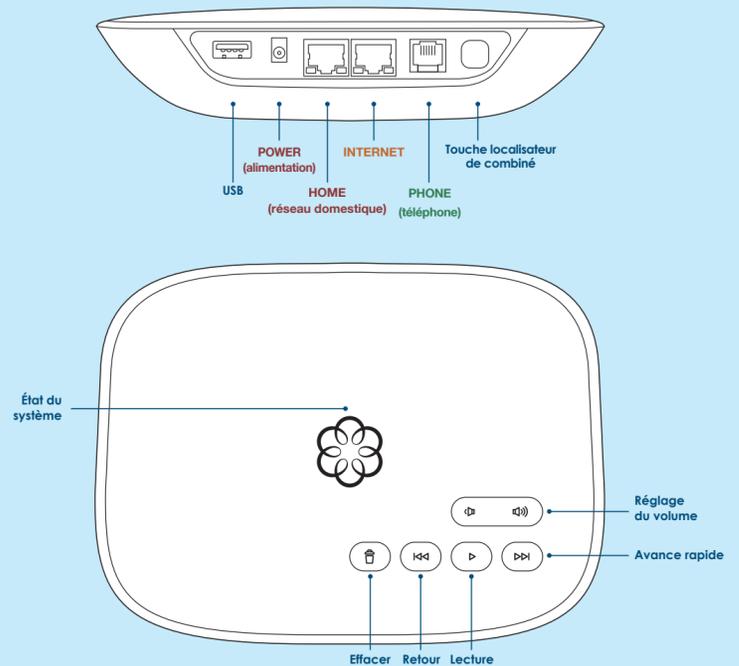
Désactivation de la sonnerie

Besoin d'un peu de paix et de tranquillité ? Maintenez appuyé la touche >> ou composez **[*] [7] [9]** sur votre téléphone et tous vos appels seront directement renvoyés sur votre messagerie vocale. Pour désactiver la fonction Ne pas déranger (Do Not Disturb), maintenez appuyé de nouveau la touche >> ou composez **[*] [7] [9]**.

Et bien plus encore!

Découvrez l'ensemble des fonctionnalités et des avantages du forfait Ooma Premier, rendez-vous sur : my.ooma.com/premier

Référence rapide



Voyant d'état du système bleu fixe

Indique que votre service Ooma est opérationnel. Vous allez entendre la tonalité Ooma. Tous les services Ooma sont opérationnels.



Voyant d'état du système violet fixe

Indique que votre service Ooma est opérationnel et que la fonction Ne pas déranger (Do Not Disturb) est activée. Les appels entrants sont renvoyés vers la messagerie vocale.



Voyant d'état du système violet clignotant

Indique que votre Ooma Telo télécharge une mise à niveau logicielle. Tous les services sont indisponibles. Ne débranchez pas votre Ooma Telo lorsqu'il est dans cet état.



Voyant d'état du système rouge clignotant

Indique que votre service Ooma n'est pas opérationnel. Tous les services sont indisponibles. Vous n'entendez aucune tonalité et ne pourrez ni passer, ni recevoir d'appels.



Voyant d'état du système blanc

Indique que votre Ooma Telo n'est pas allumé ou que la luminosité est au minimum.

Touche Lecture

Appuyez cette touche pour écouter vos messages vocaux. Appuyez de nouveau pour arrêter l'écoute. Cette touche clignote lorsqu'il y a des nouveaux messages.

Touche Avance rapide

Pendant l'écoute des messages, appuyez cette touche pour passer au message suivant. Maintenez appuyé pour activer la fonction Ne pas déranger (Do Not Disturb).

Touche Retour

Pendant l'écoute des messages, appuyez cette touche pour réécouter le message actuel ou appuyez deux fois sur cette touche pour passer au message précédent. Appuyez cette touche pour régler la luminosité du voyant d'état.

Touche Effacer

Pendant la lecture, appuyez cette touche pour effacer le message en cours

Touche Réglage du volume

Appuyez cette touche pour régler le niveau sonore.

Touche localisateur de combiné (à l'arrière du Telo)

Cette touche permet de localiser vos Ooma HD2 Handsets. Appuyez cette touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour enregistrer un appareil tel qu'un Ooma HD2 Handset ou un Ooma Linx.

Ooma Premier™

Votre appareil Ooma Telo est fourni avec un essai gratuit d'Ooma Premier, un forfait de plus de 25 fonctionnalités d'appel avancées. Découvrez quelques-unes des fonctionnalités les plus exploitées ci-dessous !

Fonction double appel

Appuyez sur la touche **Flash** de votre combiné et vous aurez une nouvelle tonalité Ooma.

Renvoi de vos messages vocaux

Envoyez vos messages vocaux dans votre boîte de messagerie électronique afin de les écouter sur votre téléphone intelligent ou votre ordinateur. Pour ce faire, rendez-vous sur : my.ooma.com/voicemail

Rester connecté en toute situation

Vous craignez de manquer un appel ? Configurez votre Ooma Telo de manière à transférer les appels sur votre téléphone portable. Choisissez de transférer tous les appels (uniquement lorsque votre connexion Internet est en panne) ou de faire sonner votre téléphone résidentiel et votre téléphone portable en même temps. Vous pouvez effectuer ces paramètres sur : my.ooma.com/calling

Blocage des télévendeurs

Des listes noires personnelles et communautaires ont été conçues pour vous permettre de filtrer les télévendeurs et les autres appelants indésirables. Pour initier le blocage des appelants, rendez-vous sur : my.ooma.com/blacklists

Choix d'un numéro virtuel

A partir de n'importe quelle région d'appel, sélectionnez un numéro pour un bureau à domicile, ou pour permettre à vos amis et à votre famille dans une autre province de vous joindre facilement. Pour commencer, rendez-vous sur : my.ooma.com/numbers